

Tourism Café Canada Ltd. ®

Diversity, Equity, Inclusion and Accessibility Policy

Français à suivre

The Tourism Cafe Canada Ltd. is committed to fostering, cultivating, and preserving a culture of diversity, equity, inclusion and accessibility. Our human capital in the tourism industry is the most valuable asset we have and ensuring access to tourism is embedded in how our company operates.

The collective sum of the individual differences, life experiences, knowledge, inventiveness, innovation, self-expression, unique capabilities and talent of our team members, collaborating partners, clients and participants impact our understanding and awareness of what creates inclusion, equity and diversity. Therefore, we hold ourselves accountable for continuous learning and improvement in our work and influence on others.

We stand in solidarity with all people within our communities and denounce racism and discrimination of any kind. We embrace diversity in age, colour, ethnicity, family or marital status, gender identity, language, nationality, physical and mental ability, political affiliation, race, religion, socio-economic status and perspectives in our tourism training and industry development activities.

We recognize that we are learners. Therefore, we are committed to increasing our understanding and awareness and holding ourselves accountable to all those impacted by the work of the Tourism Café and embrace consideration of diversity, equity, inclusion and accessibility as a foundational to the work we do. Our practices will be reviewed with an openness to finding better ways of creating opportunities for hearing and amplifying voices that have been silenced or muted.

We have and will continue to engage in training to assist our staff in identifying, understanding, and addressing any embedded discrimination. In addition, the Tourism Cafe team is open to challenging conversations and exploring how best to model compassion and empathy for all.

Updated February 2, 2023.

Tourism Café Canada Ltd. ®

Politique de diversité, d'équité et d'inclusion

Tourism Cafe Canada Ltd. s'engage à favoriser, cultiver et préserver une culture de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et de l'accessibilité. Notre capital humain dans l'industrie du tourisme est l'atout le plus précieux que nous ayons, et assurer l'accès au tourisme fait partie intégrante du mode de fonctionnement de notre entreprise.

La somme collective des différences individuelles, des expériences de vie, des connaissances, de l'inventivité, de l'innovation, de l'expression de soi, des capacités uniques et du talent des membres de notre équipe, des partenaires collaborateurs, des clients et des participants a un impact sur notre compréhension et notre sensibilisation à ce qui crée l'inclusion, l'équité et la diversité. Par conséquent, nous nous tenons responsables de l'apprentissage continu et de l'amélioration de notre travail et de l'influence sur les autres.

Nous sommes solidaires de toutes les personnes au sein de nos communautés et nous dénonçons le racisme et la discrimination de toute nature. Nous embrassons la diversité dans l'âge, la couleur, l'ethnicité, l'état familial ou matrimonial, l'identité de genre, la langue, la nationalité, les capacités physiques et mentales, l'affiliation politique, la race, la religion, le statut socio-économique et les perspectives dans nos activités de formation touristique et de développement de l'industrie.

Nous reconnaissons que nous sommes des apprenants. Par conséquent, nous nous engageons à améliorer notre compréhension et notre sensibilisation et à nous tenir responsables vis-à-vis de tous ceux qui sont concernés par le travail du Tourism Café et à considérer la diversité, l'équité, l'inclusion et l'accessibilité comme des éléments fondamentaux du travail que nous effectuons. Nos pratiques seront réexaminées dans le but de trouver de meilleures façons de créer des opportunités d'entendre et d'amplifier les voix qui ont été réduites au silence ou mises en sourdine.

Nous avons participé et continuerons de participer à une formation pour aider notre personnel à identifier, à comprendre et à traiter toute forme de discrimination. En outre, l'équipe du Tourism Café est ouverte à des conversations stimulantes et à l'exploration de la meilleure façon de modéliser la compassion et l'empathie envers tous.

Mis à jour le 2 février 2023.